

Privacyverklaring

MET JOR, gevestigd aan Warmoesstraat 71 te Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

MET JOR
Warmoesstraat 71
8021 BX Zwolle
+31621677404
info@metjor.nl
<https://www.metjor.nl>
KVK-nummer: 93144822

Joran Hoogenberg is werkzaam als begeleider en coach en biedt (interview)begeleiding en coaching aan vanuit MET JOR. Voor het kunnen uitvoeren van deze werkzaamheden en/of diensten beschikt MET JOR over uw persoonsgegevens die via de website, of door levering van diensten beschikbaar zijn gekomen. Joran Hoogenberg is de Functionaris Gegevensbescherming van MET JOR. Hij/zij is te bereiken via info@metjor.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

MET JOR verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Algemene persoonsgegevens

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Werkgever en functie

Persoonsgegevens via de website

- Gegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door je in te schrijven voor de nieuwsbrief of voor correspondentie via de website en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website (anoniem)

Persoonlijke informatie vastgelegd tijdens dienstverlening

- Informatie die jij verstrekt tijdens de duur van de overeenkomst zoals informatie vastgelegd in gespreksverslagen, evaluaties of door jou ingevulde intakes, vragenlijsten- en evaluatieformulieren

2. Persoonsgegevens die wij verwerken vanuit onze website

MET JOR verwerkt naam en e-mailadres indien persoonsgegevens voor het versturen van de nieuwsbrief indien op onze site persoonsgegevens achtergelaten worden. Wij gebruiken geen social media plugins.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

MET JOR verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief (indien je hebt aangegeven deze te willen ontvangen)
- Je te kunnen bellen, appen of e-mailen indien dit nodig is voor uitvoering van de dienstverlening
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om diensten te kunnen leveren (bijvoorbeeld verslaglegging van coachgesprekken)
- MET JOR verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

3. Doel verwerkingen persoonsgegevens

MET JOR verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het leggen van contacten ter ondersteuning van de dienstverlening
- Voor het leveren van diensten, zoals het opmaken van overeenkomsten, sturen van opdrachten en informatie
- Voor het bieden van begeleiding en coaching aan individuen of groepen
- Voor voering van administratie en financiële doeleinden zoals facturatie
- Voor het toesturen van een (digitale) nieuwsbrief
- Voor het verbeteren van de dienstverlening
- Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

MET JOR bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Algemene persoonsgegevens	7 jaar
Persoonsgegevens via de website	Bij nieuwsbrief abonnement worden gegevens verwijderd na afmelden via info@metjor.nl
Persoonlijke informatie vastgelegd tijdens dienstverlening en trajecten, zoals gespreksverslagen en aantekeningen	1 jaar na afronding traject

5. Delen van persoonsgegevens met derden

MET JOR verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (zoals de Belastingdienst). Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. MET JOR blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

6. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

MET JOR gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken:

- Wij plaatsen Google Analytics - maar dit hebben we zo geconfigureerd dat IP-adressen worden geanonimiseerd én hebben we uitgeschakeld dat Google de gegevens mag gebruiken voor andere diensten. Er worden dus geen herleidbare gegevens verwerkt.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door MET JOR en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@metjor.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. MET JOR wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

8. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MET JOR neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@metjor.nl

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MET JOR neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met via info@metjor.nl.

10. Klachten over de verwerking

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen (telefonisch, email, online etc.) en je klacht kenbaar maken. Mocht je er niet uitkomen, dan kun je ook een klacht indienen bij de privacy toezichthouder, t.w. de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), tel: 0900-2001201, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is van kracht met ingang van 25-04-2024.